

A WELLWAY CLINICS BRAND tagjaként működő egészségügyi szolgáltatók
Páciensek részére szóló adatkezelési tájékoztatója

A WellWay Clinics hálózat tagjai egészségügyi szolgáltatóként ÁNTSZ működési engedélyében foglalt szakmákban **magas színvonalú egészségügyi szolgáltatásokat** nyújtanak a pácienseik részére, **térítés ellenében**. Ennek keretében kezelik a szolgáltatásaikat igénybe vevők, illetve velük kapcsolatban lépők adatait (a továbbiakban: **Érintettek** vagy **Páciensek**). A WellWay Clinics egészségügyi szolgáltató hálózat egy franchise hálózat, ami azt jelenti, hogy a tényleges egészségügyi szolgáltatást a franchise jogot biztosító Franchisorral szerződéses kapcsolatban álló WellWay Clinics Brand tagok nyújtják. A Franchisor önállóan egészségügyszolgáltatási tevékenységet nem végez, azonban a franchisor biztosítja a WellWay Clinics üzleti modell központi rendszerét (nyomtatványok, IT rendszer, wellwayclinics.hu weboldal, back-office, call-center, marketing szolgáltatások), és koordinálja a WellWay Clinics Brand tagok működését. A WellWay Clinics Brand tagok minden esetben önálló gazdasági társaságok, önálló adatkezelőként járnak el, az egyes WellWay Clinics Brand tagok között a személyes adatok továbbítására kizárólag csak az Érintett külön igénye alapján kerül sor.

A WellWay Clinics üzleti név alatt végzett egészségügyi-szolgáltatási tevékenységgel összefüggő adatkezelések tekintetében tehát adatkezelőnek a magyarországi WellWay Clinics hálózatba tartozó WellWay Clinics Brand tagok minősülnek (mindenkori WellWay Clinics magyarországi franchise partnerek együttesen – a továbbiakban: **Adatkezelők** vagy **Adatkezelő** vagy **WellWay Clinics Brand tag**), minden egyes adatkezelő önálló adatkezelőként jár el az egészségügyi szolgáltatási tevékenysége kapcsán vele kapcsolatba kerülő Érintettek tekintetében. Figyelemmel azonban arra, hogy WellWay Clinics Brand tagok egy közös üzleti név alatt, egységes szolgáltatást nyújtanak, és az Érintettek részére a külön-külön adatkezelési tájékoztatók esetlegesen nehezebben lennének értelmezhetőek, ezért a jelen, Páciensek részére szóló adatkezelési tájékoztatóban valamennyi, az egyes WellWay Clinics Brand tagok, valamint a Franchisor által végzett adatkezelések tekintetében is részletes információt kap az Érintett.

Az egészségügyi-szolgáltatási tevékenységgel összefüggő adatkezelések esetén az adatok egy központi – a Franchisor által (külsős IT szolgáltatón keresztül) biztosított és fejlesztett – nyilvántartási rendszerben kerülnek rögzítésre, WellWay Clinics Brand tagonként korlátozott hozzáféréssel. Minden WellWay Clinics tag kizárólag csak a saját szolgáltatását igénybe vevő Érintett adataihoz férhet hozzá, és az egyes WellWay Clinics Brand tagok között a személyes adatok továbbítására kizárólag csak az Érintett külön igénye alapján kerülhet sor.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a jelen Adatkezelési tájékoztatónkat, mely tartalmazza, hogy adatait milyen jogcímen, milyen célból, milyen módon kezelik az Adatkezelők, azokat kihez továbbítják, illetve tájékozódhat arról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben Önt milyen jogok illetik meg, és hogy ezeket hogyan érvényesítheti. Amennyiben az adatkezeléssel összefüggésben bármilyen kérdése van, alábbi elérhetőségeinket szívesen állunk rendelkezésre.

A jelen rövid adatkezelési Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az Érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelemmel kapcsolatos főbb szabályairól. A Tájékoztatóban nem tárgyalta kérdéskörök, témák vonatkozásában a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és a jelen Tájékoztató ezekkel együtt értelmezendő. A jelen Tájékoztatóban használt fogalmak megegyeznek a GDPR-ban rögzített fogalmakkal.

Az Adatkezelők adatai és elérhetőségei:

FRANCHISOR

Elnevezés: WellWay Clinics Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 4027 Debrecen, Csigekert utca 7.

Adószám: 32221284-2-09

Céggjegyzékszám: 09-09-034926

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Elektronikus elérhetőség: hello@wellwayclinics.hu

Adatkezelő képviselője: Dr. Balogh László

Telefonos elérhetőség: +36 1 808 9977

Elektronikus elérhetőség: dr.balogh.laszlo@wellwayclinics.hu

Adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: Kiss Anikó

Postai cím: 1015 Bp, Csalogány utca 4/b. 4. emelet 3.

E-mail: kiss.aniko@wellwayclinics.hu

Telefon: +36 1 808 9977

WELLWAY CLINICS ALLEE, WELLWAY CLINICS CORVIN központokat üzemeltető WellWay Clinics Brand tag

Elnevezés: WellWay First Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1012 Budapest, Márvány utca 20.

Adószám: 24375285-2-41

Céggjegyzékszám: 01-09-174004

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonos elérhetőség: +36 1 808 9977

Elektronikus elérhetőség: hello@wellwayfirst.hu

Adatkezelő képviselője: Dr. Balogh László ügyvezető

Telefonos elérhetőség: +36 1 808 9977

Elektronikus elérhetőség: dr.balogh.laszlo@wellwayclinics.hu

Adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: Kiss Anikó

Postai cím: 1015 Bp, Csalogány utca 4/b. 4. emelet 3.

E-mail: kiss.aniko@wellwayclinics.hu

Telefon: +36 1 808 9977

Az Adatkezelők az alábbi adatkezeléseket végzik (a könnyebb áttekinthetőség kedvéért az egyes adatkezeléseket táblázatos formában rögzítettük):

A WellWay Clinics Brand tagok, mint egészségügyi szolgáltatók, ÁNTSZ működési engedélyében foglalt szakmákban magas színvonalú egészségügyi szolgáltatásokat nyújtanak a páciensek részére térítés ellenében. Laborvizsgálatok esetén a WellWay Clinics Brand tagok a kért vizsgálatokat szerződött partnereik útján, mint közvetett szolgáltatás nyújtják, ennek érdekében pedig a szolgáltatások-nyújtásához szükséges személyes adatokat a szerződött laborpartnerek/egészségügyi szolgáltató partnerek felé továbbítják. Szakorvosi járóbeteg-ellátás esetén a WellWay Clinics Brand tagok a jogszabályi keretek között jogosultak közreműködőként orvosokat és egészségügyi szakszemélyzetet foglalkoztatni, aki szintén hozzáféréssel rendelkezik a páciensek azonosító és egészségügyi adataihoz. Minden egyes WellWay Clinics Brand tag, az általa kezelt személyes adatok (azon Érintettek adatai, akik részére az adott WellWay Clinics Brand tag szolgáltatást nyújt) tekintetében **önálló adatkezelőként** jár el.

Időpont foglalás

A Páciensek telefonon, e-mailben, és a wellwayclinics.hu weboldalon található vérvételi, illetve szakorvosi járóbeteg-ellátás időpont foglaló rendszereken keresztül tudnak időpontot foglalni. Ezen túlmenően ellátásszervezőn keresztül is sor kerülhet az időpontfoglalásra, mely esetben az ellátásszervező továbbítja az időpont-foglalási adatokat az adott WellWay Clinics Brand tag részére (központi kommunikációs csatornán), az ügyfele megbízásából. Az időpont foglalások rögzítését az Adatkezelő e-mailben igazolja vissza az Érintett részére, valamint a vizsgálat napját megelőző napon a vizsgálat időpontjára figyelemzést SMS kerül kiküldésre a megadott telefonszámra.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Központi telefonszámra érkező időpontfoglalás	Név E-mail cím, Telefonszám, Lakcím Az igényelt szolgáltatás megnevezése Egyedi hívásazonosító Hívás tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők/páciensek egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a hívásadatokkal együtt kezeljük)	Központi telefonszámra érkező időpontfoglalás kezelése, kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása, amit a telefonhívás során a hozzájáruláskérés folyamatában megtett gombnyomással ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve amennyiben a megkeresés egészségügyi adatot is tartalmaz, úgy GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Franchisor, mint call-center, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó A kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő	A hívás időpontjától számított 1 évig.
Időpont foglalás – e-mailben	Név E-mail cím Lakcím Telefonszám	Érintett által küldött időpontfoglalás	Érintett hozzájárulása, amit az e-mail célzott	Érintett	Franchisor, mint call-center, back-office és IT rendszert	A megrendelt szolgáltatás teljesítésétől

	Igényelt szolgáltatás megnevezése Üzenet további tartalma (az időpontfoglaláshoz további adatok megadása nem szükséges, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy a páciensek egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket az időpontfoglalási adatokkal együtt kezeljük.)	s kezelése, kapcsolattartás	elküldésével megadottnak tekintünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)		szolgáltató adatfeldolgozó A kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő	I számított 1 évig.
Időpont foglalás – weboldalon található időpontfoglaló rendszerben	Név E-mail cím Lakcím Telefonszám Születési hely és idő Anyja neve TAJ szám Szükség esetén számlázási cím Igényelt szolgáltatás megnevezése	Weboldalon található időpontfoglaló rendszeren keresztül küldött időpontfoglalás kezelése, kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása, amit az időpontfoglalás során a megfelelő checkbox kipipálásával ad meg az érintett (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó A kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató, mint	A megrendelt szolgáltatás teljesítésétől számított 1 évig.

	Üzenet további tartalma (az időpontfoglaláshoz további adatok megadása nem szükséges, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy a páciensek egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket az időpontfoglalási adatokkal együtt kezeljük.) IT log file-ok		egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)		önálló adatkezelő	
Időpont foglalás – ellátásszervezőn keresztül	Név E-mail cím Lakcím Telefonszám Szükség esetén autorizációs kód vagy kár szám Igényelt szolgáltatás megnevezése Amennyiben a biztosító/ellátásszervező nem a teljes	Ellátásszervező által küldött időpontfoglalás kezelése, kapcsolattartás	Érintett hozzájárulása, amit az ellátásszervező vagy biztosító részére ad meg ahhoz, hogy az adatai az Adatkezelő részére továbbításra	Ellátásszervező	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó A kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató,	A megrendelt szolgáltatás teljesítésétől számított 1 évig.

	szolgáltatási díjat téríti, úgy megtérítési összeg		kerüljenek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)		mint önálló adatkezelő Ellátásszervező, mint önálló adatkezelő, vagy amennyiben az ellátásszervező egy biztosító megbízásából jár el, úgy mint a biztosító adatfeldolgozója	
--	--	--	--	--	--	--

Szolgáltatások igénybe vétele – Páciens adatlap, azonosítás, Árajánlat

A páciensek az első vizsgálat megkezdése előtt Páciens adatlapon nyilatkoznak a személyes adataikról. A Páciens adatlap egy tableten keresztül kerül kitöltésre elektronikus formában, azt a Páciens egy tableten írja alá, aminek a digitális képe elmentésre kerül.

A Páciens az első vizsgálat megkezdése előtt köteles a személyazonosítása érdekében valamely személyazonosító okmány (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél), és TAJ kártya bemutatására, az ebben szereplő adatokat a betegfelvételi recepció betekintéssel összeveti a Páciens adatlapon rögzített adatokkal. Az Adatkezelő egyedi szerződések rendelkezései szerint a szolgáltatásait csoportos szolgáltatás (pl. munkáltató részére szolgáltatás-csomagként) keretében céges megbízók részére is nyújtja, mely esetben a szolgáltatási díjakat a szolgáltatás-csomag megrendelője fizeti. Ilyen esetben – amennyiben az időpont foglalásra nem ellátás-szervezőn keresztül került sor – az Érintett az első vizsgálat megkezdése előtt köteles igazolni a szolgáltatás igénybe vételére való jogosultságát, melynek érdekében a munkáltatója elnevezését és a munkáltató által generált egyedi kódot köteles közölni. Amennyiben a díjfizető a Páciens, úgy a

szolgáltatás megrendeléséhez árajánlat készül, ennek elfogadásával és aláírásával jön létre az egyedi szolgáltatási szerződés. Az Árajánlat elektronikusan készül, és azt a Páciens egy tableten írja alá, aminek a digitális képe elmentésre kerül.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Páciens adatlap	TAJ szám TAJ szám hiányában (mert nem magyar állampolgár és nem rendelkezik TAJ számmal) külföldi okmány azonosító Név (Vezetéknév, keresztnév) Születési név Anyja neve Születési hely és idő Lakcím (Irányítószám, város, utca/házzám, emelet/ajtó) Telefonszám E-mail cím Dátum Szolgáltatás igénybe-vételével, valamint	Érintett azonosítása, szolgáltatási szerződés létrehozása, szolgáltatással és adatkezeléssel összefüggő nyilatkozatok megtétele, kapcsolattartás	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek b) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, backoffice és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	Az utolsó szolgáltatás igénybe vételt követő 5 év

	adatkezeléssel összefüggő nyilatkozatok Érintett aláírásának képe					
Páciens személyazonosító okmányába történő betekintés	Személyazonosító okmány adattartalma	Érintett azonosítása, szolgáltatási szerződés létrehozása	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek b) pont)	Érintett		Az adatkezelés a betekintés idejére korlátozódik
Árajánlat	TAJ szám, ennek hiányában külföldi okmány azonosító Név (Vezetéknév, keresztnév) Születési név Anyja neve Születési hely és idő Lakcím (Irányítószám, város, utca/hátszám, emelet/ajtó), szükség	Szolgáltatási szerződés létrehozása	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek b) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, backoffice és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	Az utolsó szolgáltatás igénybe vételt követő 5 év

	esetén eltérő számlázási cím Megrendelt vizsgálatok megnevezése és fizetendő összeg Dátum, aláírás képe					
--	---	--	--	--	--	--

Szolgáltatások igénybe vétele – minták, kérdőívek, leletek/eredmények, EESZT feltöltés

Az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során szükségszerűen sor kerülhet mintavételre és elemzésre, valamint a páciensek vizsgálatára, ennek során a kórelőzmények felmérése érdekében kérdőívek kitöltésére, és ezen minta, kérdőív és egyéb vizsgálati anyagok, továbbá ambuláns/vizsgálati lapok és egyéb dokumentációk kezelésére/mentésére, amelyek egészségügyi adatnak, a személyes adatok különleges kategóriájának minősül.

Az Adatkezelő az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során közreműködő orvosok, valamint közreműködő laboratóriumi szolgáltatást biztosító szolgáltatók és képalkotó szolgáltatást biztosító szolgáltatók együttműködésével jár el, ami szükségszerűen együtt jár a vizsgálati minták, illetve dokumentációk ezen szolgáltatók részére történő továbbításával, vagy ahhoz való hozzáférés biztosításával, valamint az eredmények és értékelések ezen szolgáltató által az Adatkezelő részére történő visszaküldésével.

Laborvizsgálatok esetén a közreműködő szolgáltatók önálló adatkezelőként járnak el, a hozzájuk továbbított minták/dokumentációk kezelésére a továbbítást követően az érintett szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó (ezen tájékoztatók az Adatkezelő honlapján elérhetőek). Az Érintett az Adatkezelő szolgáltatásának megrendelése során minden esetben tájékoztatást kap arról, hogy az adott esetben milyen közreműködő szolgáltató jár el, azaz pontosan melyik szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz kerülnek az adatai továbbításra. A vizsgálati minták és dokumentáció továbbítását, és a leletek/eredmények visszaérkezését az IT nyilvántartási rendszer megfelelően naplózza, és az adatok megfelelő adatbiztonsági intézkedések mellett kerülnek továbbításra (titkosítás, álnevesítés, hozzáférés korlátozása, egyedi IT megoldások pl. SFTP szerver stb.).

Szakorvosi járóbeteg ellátás esetén a közreműködő orvosok/egészségügyi személyzet az Adatkezelő nevében jár el, közvetlenül az Adatkezelő nyilvántartási rendszerében rögzítik az adatokat, azokat saját célra nem használják fel, ennek megfelelően ilyen esetben a közreműködők adatfeldolgozónak minősülnek.

Az egészségügyi ellátás során keletkezett dokumentumokat/leleteket az Adatkezelő Páciensként elkülönítve megőrzi, ezen megőrzési kötelezettséget és a megőrzési időt jogszabály írja elő.

Adatkezelő számára az Eüak. 35/B.§. (1) előírja, hogy csatlakozni köteles az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez (EESZT) A csatlakozási kötelezettség azt is jelenti, hogy az Adatkezelő az által kezelt egészségügyi dokumentációt (leleteket, eredményeket stb.) köteles feltölteni az EESZT-be. Az EESZT alapvetően egy információáramlást elősegítő rendszer, amely segítségével a Térbe feltöltött adatok egyszerűbben és gyorsabban jutnak el a megfelelő személyhez (érintetthez, kezelőorvoshoz stb.). Az EESZT adatkezelési részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken:

<https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR> Az EESZT rendszerben a vizsgálati eredményeket/leleteket elsősorban a szolgáltatás nyújtásban közreműködő egészségügyi szolgáltatók töltik fel, szolgáltatói feltöltés hiányában az EESZT adatfeltöltésről az Adatkezelő gondoskodik.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatások igénybe vétele – minták, kérdőívek, vizsgálati dokumentációk	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Vizsgálati minták, kérdőívek, vizsgálat során rögzített egészségügyi adatok	Szolgáltatások nyújtása, szolgáltatási szerződések teljesítése (Eüak. 4. §.)	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont) Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, úgy az Eüak. szerint <i>Egészségügyi dokumentációnak</i> minősülő dokumentumokat az Adatkezelő az	Érintett	Franchisor, mint call-center, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó Laborvizsgálat esetén a kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató, mintönálló adatkezelő Szakorvosi járóbeteg ellátás esetén a kiválasztott	Az egészségügyi dokumentációra irányadó, jogszabályban előírt megőrzési idő végéig (főszabályként 30 év; képkalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén 10 év, a felvételről készített lelet esetén 30 év; zárójelentés esetén 50 év)

			<p>Eüak. 30. §. kötelező rendelkezése alapján – az Érintett hozzájárulása hiányában is – köteles megőrizni, azaz az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén az Adatkezelő ezen dokumentumokat továbbra is megőrzi a jogszabályban előírt időtartamba, ilyen esetben tehát az adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelező rendelkezés (Eüak. 30. §. a) (GDPR 9. cikk (4) bekezdés)</p>		<p>vizsgálatban közreműködő egészségügyi szakember, mint adatfeldolgozó</p>	
--	--	--	---	--	---	--

			felhatalmazása alapján).			
EESZT kötelező adatszolgáltatás	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Vizsgálati eredmények, leletek	Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (Eüak. 35/B.§.)	Jogszabályi kötelező rendelkezés (Eüak. 35/B. §. a (GDPR 9. cikk (4) bekezdés felhatalmazása alapján).	Érintett	A kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő Szolgáltatói adatfeltöltés meghiúsulása esetén Franchisor, mint call-center, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó EESZT rendszer üzemeltető, mint önálló adatkezelő	Az adatkezelés az egészségügyi dokumentáció EESZT-be történő feltöltésének idejére korlátozódik, ezt követően az adatokat az EESZT rendszer üzemeltető önálló adatkezelőként kezeli.

Dokumentáció, leletek továbbítása Érintett részére vagy meghatalmazottja részére

A leletek/vizsgálati eredmények és egyéb dokumentumok a Páciensek részére a Páciens választása szerint személyesen, postai úton vagy amennyiben ehhez az Érintett hozzájárul, úgy e-mailben kerülnek megküldésre. Amennyiben ahhoz a Páciens hozzájárul, úgy kritikus eredmények (bizonyos vizsgálatok esetén olyan eredmények amik életveszélyt, illetve kritikus kockázatot jelezhetnek a megadott riasztási értékek szerint) esetén, lehetőleg a méréstől számított egy órán belül a páciens telefonon – rögzített vonalon – tájékoztatjuk.

Az Érintettnek – külön nyilatkozattal – lehetősége van arra, hogy a leletek/vizsgálati eredmények és egyéb dokumentumok átvételére meghatalmazottat állítson. A meghatalmazás megadható személyesen, mely esetben tableten kerül kitöltésre, és megadható papír alapon is, a meghatalmazás papír alapú példánya scannelve elmentésre kerül a nyilvántartási rendszerben. Ilyen meghatalmazás esetén a leletek/vizsgálati eredmények ezen meghatalmazott személy részére kerülnek továbbításra az Érintett rendelkezése szerint személyesen vagy postai úton vagy e-mailben.

A dokumentáció továbbítását az IT rendszer megfelelően naplózza, és az adatok e-mailben történő továbbítása során az adatok megfelelő titkosítással kerülnek megküldésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Dokumentáció, leletek továbbítása Érintett részére postai úton	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Vizsgálati eredmények, leletek	Dokumentáció, leletek továbbítása Érintett részére	Szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	Az adatkezelés az adatok továbbításának idejére korlátozódik.

Dokumentáció, leletek továbbítása Érintett részére emailben	Név E-mail cím TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Vizsgálati eredmények, leletek	Dokumentáció, leletek továbbítása Érintett részére	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	Az adatkezelés az adatok továbbításának idejére korlátozódik.
Kritikus eredmények jelzése az Érintett részére telefonon	Név Telefonszám TAJ szám vagy Születési idő és anyja neve Kritikus eredmények	Kritikus eredmények jelzése az Érintett részére telefonon	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	A hangfelvételt annak keletkezésétől számított 1 évig őrizzük meg.
Érintett általi meghatalmazott megjelölését tartalmazó nyilatkozat	Páciens adatai: TAJ szám Név Születési név Anyja neve Születési hely, idő Lakcím Aláírás	Érintett által leletek átvételére kijelölt személy meghatalmazásának dokumentálása	Páciens esetén az érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, a Meghatalmazott és tanúk esetében a	Érintett, Meghatalmazott és tanúk esetén az adatok forrása az adatokat szolgáltató Páciens	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	A meghatalmazási adatokat a meghatalmazás visszavonásától számított 5 évig (általános elévülési idő)

	<p>Meghatalmazott adatai: Név Születési név Anyja neve Születési hely, idő Lakcím E-mail kiküldés esetén e-mail cím Papír alapú nyilatkozat esetén Tanúk adatai: Név Lakcím Aláírás</p>		<p>meghatalmazás dokumentálásához és a leletek meghatalmazott részére történő kiküldéséhez (mint szerződéses kötelezettség teljesítéséhez) fűződő jogos érdek ((GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) az adatok szolgáltató Páciens felel azért, hogy a Meghatalmazottat és tanúkat tájékoztatta a nyilatkozaton szereplő személyes adataik Adatkezelő részére történő továbbításáról</p>			<p>Őrizzük meg.</p>
--	--	--	--	--	--	---------------------

Dokumentáció, leletek továbbítása Meghatalmazott részére	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Vizsgálati eredmények, leletek Meghatalmazott neve és címe, email kiküldés esetén e-mail címe	Dokumentáció, leletek továbbítása Meghatalmazotton keresztül az Érintett részére	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont) Meghatalmazott adatai esetén a leletek meghatalmazott részére történő kiküldéséhez (mint szerződéses kötelezettség teljesítéséhez) fűződő jogos érdek ((GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Érintett, Meghatalmazott esetén az adatok forrása az adatokat szolgáltató Páciens	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó Postai szolgáltató, mint önálló adatkezelő Érintett által megjelölt Meghatalmazott, mint önálló adatkezelő	Az adatkezelés az adatok továbbításának idejére korlátozódik.
---	---	---	---	---	--	---

Dokumentáció, leletek továbbítása biztosító/ellátásszervező részére

A WellWay Clinics szolgáltatások elérhetők a Páciensek részére úgy is, hogy egy adott biztosítóval/ellátásszervezővel fennálló jogviszonyuk alapján veszik igénybe a szolgáltatásokat. Ilyen esetben a szolgáltatások díját a biztosító/ellátásszervező fizeti meg, és az időpontok megszervezését is általában az

ellátásszervező végzi. Ilyen esetben szükségszerűen felmerülhet egészségügyi adatok továbbítása a biztosító/ellátásszervező felé, erről a biztosító/ellátásszervező tájékoztatja a Páciens. Az Adatkezelő kizárólag akkor továbbít adatot a biztosító/ellátásszervező felé, ha rendelkezik ehhez az Érintett hozzájárulásával, amit Érintett vagy a biztosító/ellátásszervező felé ad meg, vagy az Adatkezelő által alkalmazott Páciens adatlapon jelez.

A dokumentáció továbbítását az IT nyilvántartási rendszer megfelelően naplózza, és az adatok megfelelő adatbiztonsági intézkedések mellett kerülnek továbbításra (titkosítás, álnevesítés, hozzáférés korlátozása, egyedi IT megoldások pl. SFTP szerver stb.).

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Dokumentáció, leletek továbbítása biztosító/ellátásszervező részére	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Vizsgálati eredmények, leletek	Dokumentáció, leletek továbbítása biztosító/ellátásszervező részére a Páciens és a biztosító/ellátásszervező közötti szerződés teljesítése érdekében	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Franchisor, mint call-center, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó Biztosító, mint önálló adatkezelő Ellátásszervező, mint önálló adatkezelő, vagy amennyiben az ellátásszervező egy biztosító megbízásából jár el, úgy mint a biztosító adatfeldolgozója	Az adatkezelés az adatok továbbításának idejére korlátozódik.

Vényköteles gyógyszer felírás

Szakorvosi járóbeteg-ellátás során a szakorvos szükség esetén jogosult vényköteles gyógyszerfelírásra. A vényköteles gyógyszer felírása szintén az EESZT rendszeren keresztül történik. A felírást követően az érintett bármely gyógyszerárban (a gyógyszerárak szintén EESZT csatlakozásra kötelesek) a TAJ száma megadásával tudja a felírt gyógyszert kiváltani.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Vényköteles gyógyszerfelírás	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Felírt gyógyszerek és adagolásuk Felíró szakorvos neve, pecsétszáma	Vényköteles gyógyszerfelírás dokumentálása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Érintett	Franchisor, mint call-center, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó EESZT rendszer üzemeltető, mint önálló adatkezelő	Az adatkezelés vény adatok EESZT-be történő feltöltésének idejére korlátozódik, ezt követően az adatokat az EESZT rendszer üzemeltető önálló adatkezelőként kezeli.

Utólagos vizsgálat megrendelés laborvizsgálat esetén

Laborvizsgálat esetén, amennyiben az adott esetben egy minta lehetővé teszi, az Érintettnek lehetősége van utólagosan további vizsgálatok megrendelésére. Az utólagos megrendelési igényt a páciens telefonon, illetve e-mailben jelezheti. Amennyiben a levett minta lehetővé teszi az utólagos vizsgálat elvégzését, úgy az Adatkezelő e-mailben Árajánlatot küld az utólagos vizsgálatra vonatkozóan, mellyel egyidejűleg díjbekérő kerül kiállításra, mely díjbekérőben szereplő összeget az Érintett banki átutalással tudja kiegyenlíteni. A vizsgálat akkor minősül megrendeltnek, amikor az Érintett a vonatkozó díjat kifizette és ezt az Adatkezelő részére igazolja.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Utólagos szolgáltatásmegrendelések	TAJ szám, ennek hiányában külföldi okmány azonosító Név (Vezetéknév, keresztnév) Születési név Anyja neve Születési hely és idő Lakcím (Irányítószám, város, utca/hászám, emelet/ajtó), szükség esetén eltérő számlázási cím Telefonszám Email cím Megrendelt vizsgálatok megnevezése és fizetendő összeg Telefonos megrendelés esetén a callcenter hívás hanganyaga	Szolgáltatási szerződés létrehozása	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek b) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	Az utolsó szolgáltatás igénybe vételt követő 5 év

	E-mail megrendelés esetén a megrendelő e-mail tartalma					
--	--	--	--	--	--	--

Leletkonzultációs szolgáltatás laborleletek esetén

A leletkonzultációs szolgáltatás keretében az Érintettnek lehetősége van egészségügyi szakember közreműködésével értelmezni a kapott laborleleteit, leletkonzultációs szolgáltatás keretében az Érintett egy részletes kiértékelést kap e-mailben. A leletkonzultációs igényt a páciens telefonon, illetve e-mailben jelezheti, valamint személyesen a vizsgálat-megrendelés során. A vizsgálat-megrendelés során történő leletkonzultáció megrendelés az alap Árajánlat keretében történik, így a vonatkozó adatkezelésre a fentebb, az Árajánlat kapcsán írtak megfelelően irányadók. A leletkonzultációs szolgáltatás utólagos megrendelése esetén. Az Adatkezelő e-mailben Árajánlatot küld, mellyel egyidejűleg díjbekérő kerül kiállításra, mely díjbekérőben szereplő összeget az Érintett banki átutalással tudja kiegyenlíteni. A leletkonzultációs szolgáltatás akkor minősül megrendeltnek, amikor az Érintett a vonatkozó díjat kifizette és ezt az Adatkezelő részére igazolja. A lelet-kiértékelést az adott lelettel együtt, az adott leletre irányadó megőrzési időtartamban őrizzük meg.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Leletkonzultáció utólagos megrendelése	TAJ szám, ennek hiányában külföldi okmány azonosító Név (Vezetéknév, keresztnév) Születési név Anyja neve Születési hely és idő Lakcím (Irányítószám,	Szolgáltatási szerződés létrehozása	Egészségügyi szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek b) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, backoffice és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	Az utolsó szolgáltatás igénybe vételt követő 5 év

	város, utca/házszám, emelet/ajtó), szükség esetén eltérő számlázási cím Telefonszám Email cím Megrendelt szolgáltatás megnevezése és fizetendő összeg Telefonos megrendelés esetén a call-center hívás hanganyaga E-mail megrendelés esetén a megrendelő email tartalma					
Leletkonzultációs szolgáltatás teljesítése	TAJ szám, ennek hiányában külföldi okmány azonosító Név (Vezetéknév, keresztnev) Születési idő Telefonszám	Szolgáltatások nyújtása, szolgáltatási szerződések teljesítése (Eüak. 4. §.)	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében	Érintett	Franchisor, mint callcenter, backoffice és IT rendszer szolgáltató adatfeldolgozó	Az egészségügyi dokumentációra irányadó, jogszabályban előírt megőrzési idő végéig (főszabályként 30

	<p>Email cím Lelet értékelése Lelet értékelés kelte és értékelő személy aláírása és szakorvosi pecsétje</p>		<p>GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont) Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, úgy az Eüak. szerint <i>Egészségügyi dokumentációnak</i> minősülő dokumentumokat az Adatkezelő az Eüak. 30. §. kötelező rendelkezése alapján – az Érintett hozzájárulása hiányában is – köteles megőrizni, azaz az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén az Adatkezelő ezen dokumentumokat továbbra is megőrzi a jogszabályban előírt</p>		<p>Leletkonzultációt végző egészségügyi szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p>	<p>év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén 10 év, a felvételtől készített lelet esetén 30 év; zárójelentés esetén 50 év)</p>
--	---	--	--	--	--	---

			időtartamba, ilyen esetben tehát az adatkezelés jogalapja: Jogsabályi kötelező rendelkezés (Eüak. 30. §. a (GDPR 9. cikk (4) bekezdés felhatalmazása alapján).			
--	--	--	--	--	--	--

Mozgó – változó helyen történő vérvétel

A WellWay Clinics szolgáltatások keretében, meghatározott esetben lehetőség van egyedi helyszínen történő vizsgálat szervezésre. A vizsgálat szervezése, az időpont foglalás, valamint az adatok felvétele és kezelése ilyen esetben is megegyezik az általános szabályok szerint történő vizsgálatok során alkalmazott folyamatokkal azzal, hogy ilyen esetben az Adatkezelő szükségszerűen kezeli a *vizsgálat ténylege helyére* vonatkozó adatokat is (*vizsgálat helye, szükség szerint kapacitások száma, kapacitásokon levő név*).

Páciens adatok továbbítása WellWay Clinics Brand tagok között

A WellWay Clinics Brand tagok minden esetben önálló gazdasági társaságok, önálló adatkezelőként járnak el, az egyes WellWay Clinics Brand tagok között a személyes adatok továbbítására kizárólag csak az Érintett külön igénye alapján kerül sor. Ilyen igényt az érintett személyesen bármely WellWay Clinics Brand tag rendelőjében, valamint papír alapon postai úton is benyújthat. Személyes eljárás esetén az érintett köteles magát személyazonosító igazolvány felmutatásával igazolni, postai úton megküldött nyilatkozat érvényességi feltétele két tanú aláírása. Az adattovábbítási igény szerinti adattovábbítás alapján az adatokat továbbító adatkezelő az Érintettre vonatkozó Páciens adatlapot, valamint az összes leletet és kapcsolódó dokumentumot (vizsgálati előzményeket) továbbítja a címzett adatkezelő részére. Az adattovábbítást az adatokat továbbító adatkezelő a nyilatkozat kézhezvételét követő 3 munkanapon belül köteles teljesíteni.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Érintett általi adattovábbítás nyilatkozat személyesen	Páciens adatai: TAJ szám Név Születési név Anyja neve Születési hely, idő Lakcím Aláírás Címzett WellWay Clinics Brand tag adatai (nem személyes adat) Érintett azonosítása körében: Személyazonosító igazolvány adattartalma (betekintés)	Érintett által adattovábbítási igény dokumentálása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont,		Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	Az adattovábbítási nyilatkozatokat azok kézhez vételétől számított 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.
Érintett általi adattovábbítás nyilatkozat írásban postai úton	Páciens adatai: TAJ szám Név Születési név Anyja neve Születési hely, idő Lakcím Aláírás	Érintett által adattovábbítási igény dokumentálása	Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, tanúk esetében a nyilatkozat dokumentálásához	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	A meghatalmazási adatokat a meghatalmazás visszavonásától számított 5 évig (általános elévülési idő) őrizzük meg.

	<p>Címzett WellWay Clinics Brand tag adatai (nem személyes adat)</p> <p>Tanúk adatai: Név Lakcím Aláírás</p>		<p>fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) az adatok szolgáltató Páciens felel azért, hogy a tanúkat tájékoztatta a nyilatkozaton szereplő személyes adataik Adatkezelő részére történő továbbításáról</p>			
<p>Dokumentáció, leletek továbbítása az Érintett által megjelölt WellWay Clinics Brand tag részére</p>	<p>Páciens Adatlap teljes adattartalma A továbbítani kért leletek/dokumentumok teljes adattartalma</p>	<p>Dokumentáció, leletek továbbítása az Érintett által megjelölt WellWay Clinics Brand tag részére</p>	<p>Érintett hozzájárulása, (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve egészségügyi adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)</p>	Érintett	<p>Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó</p>	<p>Az adatkezelés az adatok továbbításának idejére korlátozódik.</p>

Számlázási adatok

A szolgáltatások díjairól az Adatkezelő a jogszabályi rendelkezések szerint számlát állít ki, arról adatot szolgáltat az adóhatóság felé, és a számlát a jogszabályban előírt határidőig megőrzi.

Amennyiben a szolgáltatások igénybe vételére biztosítási jogviszony alapján, illetve ellátás-szervezőn keresztül kerül sor, és a vonatkozó díjakat a biztosító/ellátásszervező utalja az Adatkezelő felé, úgy a számla a Páciens nevére kerül kiállításra és a biztosító/ellátás-szervező részére kerül továbbításra.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Szolgáltatási díj számlázás	Díjfizető neve, lakcíme Szolgáltatás megnevezése További kötelező számlaadatok (keltezés, teljesítés időpontja, összeg) E-mail cím (amennyiben a díjfizető e-mailen kéri megküldeni a számlát)	Számviteli bizonylatolási kötelezettség teljesítése	Jogszabály: Számviteli tv. 167.§. 169.§. (2) bek.; ÁFA tv. 169.§., (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó Könyvelő szolgáltató, mint adatfeldolgozó NAV, mint önálló adatkezelő	Az utolsó számla kiállításának évét követő 8. év vége.
Szolgáltatási díj számlázása ellátásszervező eljárása esetén	Páciens neve, lakcíme Szolgáltatás megnevezése Autorizációs kód/ Ügyfél	Számviteli bizonylatolási kötelezettség teljesítése	Jogszabály: Számviteli tv. 167.§. 169.§. (2) bek.; ÁFA tv. 169.§.,	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó Számlázási szolgáltató,	Az utolsó számla kiállításának évét követő 8. év vége.

	azonosító/kárszá m További kötelező számlaadatok (keltezés, teljesítés időpontja, összeg) E-mail cím (amennyiben a díjfizető e-mailen kéri megküldeni a számlát)		(GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)		mint adatfeldolgozó NAV, mint önálló adatkezelő Biztosító/ellátásszervező, mint önálló adatkezelő, vagy amennyiben az ellátásszervező egy biztosító megbízásából jár el, úgy mint a biztosító adatfeldolgozója	
--	---	--	--	--	--	--

Call-center szolgáltatás

A WellWay Clinics szolgáltatások keretében egy központi call-center elérhető annak érdekében, hogy a Páciensek, ügyfelek minél könnyebben kapcsolatba léphessenek a WellWay Clinics Brand tagokkal, mint egészségügyi szolgáltatókkal. A Call-centeren keresztül elérhető szolgáltatások: (i) általános érdeklődés, (ii) időpont-foglalás és törlés (szolgáltatás-megrendelésekkel összefüggő valamennyi eljárás) (iii) ügyfélszolgálat (leletekhez való hozzáférés, ismételt leletküldés-igények), (iv) panaszkezelés.

A Call-center hívásai rögzítésre kerülnek. A Call-center igénybe vétele teljesen önkéntes, amennyiben egy Érintett nem szeretné, hogy az általa előadottakról hangfelvétel készüljön, úgy e-mailben, vagy személyesen van lehetősége ügyintézésre.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Call-center hívások felvételei	Általános érdeklődés esetén, Telefonszám és Név és a	Call-center szolgáltatás biztosítása, érintett azonosítása,	Érintett hozzájárulása, amit a	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és	Általános érdeklődés, időpont-foglalás

	<p>hívás tartalma (általában nem szükséges további személyes adatok megadása, azonban a gyakorlatban sokszor előfordul, hogy az érdeklődők/páciensek egészségügyi adatokat adnak meg, ilyen esetben ezeket az adatokat az Adatkezelő nem tudja elkülöníteni, ezért ezeket a hívásadatokkal együtt kezeljük)</p> <p>Minden más esetben: Telefonszám Név és Születési idő és Anyja neve VAGY Név és TAJ szám Egyedi hívásazonosító</p>	<p>call-centeren keresztül elérhető szolgáltatások biztosítása, kapcsolattartás</p>	<p>telefonhívás során a hozzájárulás-kérés folyamatában megtett gombnyomással ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, egészségügyi adatot esetén GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)</p>		<p>IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó Időpont foglalás esetén: A kiválasztott szolgáltatás nyújtásában közreműködő egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő</p>	<p>és törlés, ügyfélszolgálati igények (leletekhez való hozzáférés, ismételt leletküldésigények) esetén a hívás időpontjától számított 1 év. Panaszbejelentés esetén a hívás időpontjától számított 5 év.</p>
--	--	---	--	--	--	---

	Hívás tartalma Szükség esetén telefonszám és/vagy e-mail cím.					
--	--	--	--	--	--	--

Panaszkezelés

Az Adatkezelő a szolgáltatásokkal összefüggő panaszokat írásban, valamint a Call-centeren keresztül fogadja. A panaszokról a jogszabályban rögzített esetben jegyzőkönyv kerül felvételre. Minden beérkező panasz kivizsgálásra kerül, és az érintettet a kivizsgálás eredményéről írásban tájékoztatjuk. A beérkező panaszokról és az azok nyomán tett intézkedésekről belső nyilvántartást vezetünk, ami egy esetleges hatósági ellenőrzése esetén bemutatásra kerül. A beérkező panaszok iktatási és megválaszolási rendjének kialakításáért a Back Office Manager felelős.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
Beérkező írásbeli Panasz	Név Lakcím Telefonszám (nem kötelező) E-mail cím (nem kötelező) Dátum Panasz tartalma	Panaszkezelés	Jogszabály: Fogyasztóvédelmi tv. 17/A-17/B. § Egészségügyről szóló tv. 29. §. (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	5 év
Call-centeren keresztül beérkező Panasz rögzítése	Telefonszám Név és Születési idő és Lakcím VAGY Név és TAJ szám	Panaszkezelés	Jogszabály: Fogyasztóvédelmi tv. 17/A-17/B. §	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató	5 év

	Egyedi hívásazonosító Panasz tartalma		Egészségügyről szóló tv. 29. §. (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)		adatfeldolgozó	
Panaszjegyzőkönyv	Név, lakcím A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, A panasz részletes leírása, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, Call-centeren keresztül	Panaszkezelés	Jogszabály: Fogyasztóvédelmi tv. 17/A-17/B. § Egészségügyről szóló tv. 29. §. (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó	5 év

	érkező panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.					
Panasznyilvántartás	A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, A panasz részletes leírása, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, Call-centeren keresztül érkező panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma Panasz nyomán tett intézkedések Panaszügyintézés befejezésének dátuma	Panaszok nyilvántartása	Egészségügyről szóló tv. 29. §. (4) bekezdés (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)	Érintett	Franchisor, mint callcenter, back-office és IT rendszert szolgáltató adatfeldolgozó Hatósági ellenőrzés esetén az eljáró hatóság, mint önálló adatkezelő	A panasznyilvántartást folyamatosan vezetjük

Hírlevél feliratkozás – WellWay First Kft. Franchisor önálló adatkezelése

A WellWay Clinics hálózat népszerűsítését, kapcsolódó marketing tevékenységet a Franchisor végez. Az Érintettnek a Páciens adatlapon lehetősége van feliratkozni a WellWay Clinics hírlevelére. Az adatok megadása önkéntes, az adatszolgáltatás elmaradása semmilyen jogkövetkezéssel nem jár az érintettre nézve azon túl, hogy így nem olvashatja a WellWay Clinics hírleveleket, tájékoztatókat.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei	Adatkezelés időtartama
WellWay Clinics Hírlevél	Név E-mail cím	Rendszeres hírlevél küldése, marketing	Érintett hozzájárulása, amit a Páciens adatlapon ad meg az adatkezelési checkbox kipipálásával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett	Franchisor, mint önálló adatkezelő megbízása alapján eljáró Tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Webtárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Tömeges levélküldési szolgáltató, mint adatfeldolgozó	Hozzájárulás visszavonásáig

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Önt az alábbi jogosultságok illetik meg:

Személyes adataihoz való hozzáférés joga: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és a jogszabályban meghatározott információkhoz hozzáférjen. Ez alapján tehát Önnek joga van megkeresni az Adatkezelőt és tájékoztatást kérni az adatainak kezeléséről, valamint hozzáférést kérni az adataihoz.

Adatok helyesbítéséhez való jog: Adatainak megváltozása esetén Ön – a helyes adatok közzétételével – bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

Adattörlés iránti jog: Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az adatainak törlését kérje, ha az adatkezelésre már nincs szükség abból a célból, amire az adatok felvételre kerültek, ha az adatkezelés jogellenes, vagy ha az adatok törlését jogszabály előírja.

Adatok kezelésének korlátozása iránti jog: Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, ha az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelési célhoz, de Ön szeretné azokat felhasználni egy jogi igény előterjesztéséhez. Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy az adatot csak tárolni szabad a korlátozás feloldásáig, valamint csak jogi igény előterjesztéséhez használható fel.

Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő egyénileg vizsgálja meg, hogy fennáll-e olyan jogos ok, ami az adatkezelés szükségességét indokolja.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, úgy Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől megkapja az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felügyeleti hatósághoz történő panasz beadása iránti jog: Ön jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújtson be. (Elérhetősége: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági igényérvényesítés: Ön jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti jogainak gyakorlása során kérjük ahhoz a WellWay Clinics Brand taghoz, mint önálló Adatkezelőhöz (vagy az adott Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőhöz) forduljon, ahol az egészségügyi szolgáltatást igénybe vette. (Részletes elérhetőségi adatok a 2. és 3. oldalon találhatóak.) Amennyiben nem biztos benne, hogy melyik Adatkezelőhöz kellene fordulnia, úgy megkeresésével fordulhat a WellWay First Kft.-hez, mint Franchisor-hoz, aki, mint az Adatkezelők adatfeldolgozója továbbítja a konkrét Adatkezelő részére a megkeresést. Amennyiben hírlevéllel kapcsolatos a megkeresése, úgy kérjük, hogy közvetlenül a WellWay First Kft.-hez forduljon, mert ebben az esetben a WellWay First Kft. önálló adatkezelőként jár el.

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Az Adatkezelő az Érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az Érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az

Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatbiztonság

Mindegyik adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő a jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A leletkonzultációs és a szakorvosi járóbeteg-ellátás szolgáltatás-nyújtásban résztvevő egészségügyi szolgáltatók adatait, figyelemmel azok nagy számára külön nem tesszük közzé, adott ügyben eljáró szolgáltató adatairól igény esetén részletes tájékoztatást adunk.

A WellWay First Kft. által alkalmazott adatfeldolgozókról (al-adatfeldolgozókról) igény esetén részletes tájékoztatást adunk.